

## **1. Privacy Statement voor bezoekers van Rendement.nl**

Rendement Uitgeverij BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die ons wordt verschaft zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld.

Door uw persoonsgegevens op te geven op de website, gaat u ermee akkoord dat Rendement uw gegevens overeenkomstig dit Privacy Statement gebruikt.

### **1.1 Verzamelen van persoonsgegevens**

De website van Rendement Uitgeverij BV kunt u bezoeken zonder Rendement Uitgeverij BV informatie te verschaffen over uw identiteit. Er zijn echter situaties waarbij informatie van u nodig is die tot uw identiteit te herleiden is, zoals uw naam, adresgegevens en e-mailadres. Deze gegevens worden bijvoorbeeld gebruikt om u toegang te verschaffen tot besloten informatie voor abonnees, maar ook om met u te corresponderen, dan wel een inschrijving voor een evenement te verwezenlijken. In deze gevallen, zullen wij u vragen de voor die actie relevante persoonsgegevens in te vullen op een daarvoor bestemd webformulier.

Gegevens met betrekking tot uw klik- en gebruiksgedrag gebruiken wij voor onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over onze producten en diensten. Alle door u aan ons beschikbaar gestelde informatie wordt door ons alleen in overeenstemming met de wet gebruikt en dit gebruik geschiedt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze.

### **1.2 Verwerken van persoonsgegevens**

In het kader van onze dienstverlening legt Rendement Uitgeverij BV gegevens vast. Indien u gevraagd wordt om persoonsgegevens, bijvoorbeeld in het kader van het opgeven van een bestelling of een andere actie, worden deze gebruikt voor het administratief verwerken van uw aanvraag. Daarnaast kunnen uw gegevens door Rendement Uitgeverij BV gebruikt worden om u telefonisch, per post of per e-mail te informeren over relevante producten en/of diensten van Rendement Uitgeverij BV en/of zorgvuldig geselecteerde partners van Rendement Uitgeverij BV.

Rendement Uitgeverij BV geeft de door u verstrekte persoonsgegevens niet door aan andere partijen anders dan de partijen die bij deze specifieke actie betrokken zijn, tenzij u hier nadrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Dit met uitzondering van bijzondere omstandigheden, bijvoorbeeld indien wettelijk vereist.

U kunt op ieder gewenst moment uw gegevens opvragen, laten corrigeren of laten verwijderen uit de bestanden van Rendement Uitgeverij BV. Neem hiervoor contact op via het [online contactformulier](#), [klantenservice@rendement.nl](mailto:klantenservice@rendement.nl) of schriftelijk: Rendement Uitgeverij BV, t.a.v. Klantenservice, Postbus 27020, 3003 LA Rotterdam.

### **1.3 Uw e-mailadres**

Indien u uw e-mailadres heeft opgegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief, dan kan uw e-mailadres gebruikt worden om u als klant te informeren over voor u relevante en interessante gelijksoortige producten en diensten van Rendement Uitgeverij BV en/of zorgvuldig geselecteerde partners van Rendement Uitgeverij BV. Dit wordt middels een duidelijk zichtbare melding kenbaar gemaakt bij alle formulieren op de website. Als u hier geen prijs meer op stelt kunt

u zich op ieder moment afmelden via het [online contactformulier](#), [klantenservice@rendement.nl](mailto:klantenservice@rendement.nl) of schriftelijk: Rendement Uitgeverij BV, t.a.v. Klantenservice, Postbus 27020, 3003 LA Rotterdam.

Het is ook mogelijk dat u op een andere wijze (bijvoorbeeld telefonisch of per e-mail) er expliciet mee heeft ingestemd dat het e-mailadres wordt gebruikt voor het incidenteel ontvangen van voor u relevante informatie omtrent producten, aanbiedingen en acties van en door Rendement Uitgeverij BV en/of zorgvuldig geselecteerde partners van Rendement Uitgeverij BV.

#### **1.4 Bewaartermijn gegevens**

Rendement bewaart persoonsgegevens niet langer dan voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt, nodig wordt geacht.

#### **1.5 Afmelden**

Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten (per post, e-mail, telefonisch), kunt u contact opnemen via het [online contactformulier](#), [klantenservice@rendement.nl](mailto:klantenservice@rendement.nl) of schriftelijk: Rendement Uitgeverij BV, t.a.v. Klantenservice, Postbus 27020, 3003 LA Rotterdam.

#### **1.6 Beveiliging**

De gegevens die u aan Rendement Uitgeverij BV verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. Rendement handhaaft te allen tijde bij de verwerking van persoonsgegevens een beveiligingsniveau dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

#### **1.7 Online account**

Op de website kunnen gebruikers zich registreren voor een online account. Tijdens het registratieproces worden persoonsgegevens, zoals naam, e-mailadres, abonnementsinformatie verzameld. Rendement Uitgeverij BV gebruikt deze gegevens om technisch toegang te verlenen tot besloten onderdelen van de website. Daarnaast worden bij ingelogde gebruikers klik- en gebruiksgegevens, zoals contentgebruik en persoonlijke voorkeuren, op individueel niveau bijgehouden. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan Rendement Uitgeverij BV haar dienstverlening aan u verder optimaliseren. Daarnaast kunnen de gegevens gebruikt worden voor administratieve verwerking van een aanvraag en/of voor het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen. Om dit te kunnen doen maakt Rendement Uitgeverij BV gebruik van cookies. De verkregen bezoekgegevens kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages.

#### **1.8 Cookies**

Rendement.nl maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan Rendement Uitgeverij BV de gebruiker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn.

De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste

geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden.

Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

[Bekijk hier het volledige cookiebeleid.](#)

## 1.9 Wijzigingen

Rendement Uitgeverij BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. Raadpleeg daarom regelmatig deze Privacy Policy voor het privacybeleid van Rendement Uitgeverij BV.

Dit document is voor het laatst gewijzigd op: 1 mei 2014.

## 2. Het gebruik van cookies op onze website

Tijdens een bezoek aan de website van Rendement Uitgeverij BV, worden gegevens van bezoekers verzameld en opgeslagen. Hiervoor worden zogenaamde cookies ingezet. Hieronder treft een u korte uitleg aan over welke informatie er precies wordt verzameld via cookies en wat er mee wordt gedaan, waarom dit naar ons idee noodzakelijk is en via welke websites deze gegevens worden verzameld. Tot slot geven wij een korte instructie wat u kunt doen als u liever geen of niet alle cookies wenst te accepteren.

### 2.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die tijdens een bezoek aan de websites via uw browser op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen.

### 2.2 Hoe werken cookies?

Er zijn grofweg twee typen cookies te onderscheiden. Cookies die zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van de website, de zogenaamde functionele cookies. Functionele cookies worden bijvoorbeeld gebruikt voor het onthouden van inloggegevens, een gekozen (taal)instelling of geplaatste bestellingen.

Naast deze functionele cookies kennen we nog een tweede type cookies. Deze cookies analyseren (anoniem) uw surfgedrag en worden veelal gebruikt om uw bezoek op een website te analyseren (aantal bezochte pagina's, klikpatronen, browsergebruik etc.). Deze cookies brengen voordelen met zich mee voor u. De cookies kunnen namelijk worden gebruikt om te leren welke onderwerpen u als lezer interessant vindt.

### 2.3 Welke cookies worden door Rendement Uitgeverij BV ingezet?

Een overzicht van de cookies waarvan Rendement.nl gebruik maakt, treft u in onderstaand overzicht aan.

Website	Functionele cookies	Overige cookies
www.rendement.nl	login PHPSESSID ASP.NET_SessionId Officekompas (ENI_Editions_MEDIAplus) Newsletter	Google Analytics Addthis

## 2.4 Toelichting 'overige cookies'

### 2.4.1 Google Analytics

**Cookies:**

- First-party: \_\_utma, \_\_utmb, \_\_utmc, \_\_utmz

**Toelichting:** Google Analytics is een dienst van Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043).

Google Analytics is een webanalyse-dienst die gebruik maakt van cookies om te analyseren hoe bezoekers de website gebruiken. De cookies worden gebruikt om bezoekersinformatie op te slaan, zoals de tijd waarop het bezoek aan de website heeft plaatsgevonden, of de bezoeker de site eerder heeft bezocht en via welke site de bezoeker op de webpagina is terechtgekomen.

De gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt verzonden naar servers in de Verenigde Staten en daar door Google opgeslagen.

Google zal deze informatie gebruiken om te evalueren hoe u de website gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Op [deze pagina](#) vindt u meer informatie over de dienst Google Analytics. In het [Privacybeleid van Google](#) wordt beschreven hoe Google omgaat met persoonlijke gegevens wanneer er gebruik wordt gemaakt van de producten en services van Google, waaronder Google Analytics.

Naast het weigeren van cookies via uw browser kunt u ook de Google Analytics [Opt-out Add-on](#) installeren in uw browser. Hiermee voorkomt u dat Google Analytics informatie over uw websitebezoeken verzamelt.

### 2.4.2 AddThis

**Cookies:**

- addthis.com: di, dt, psc, uid, uit, uvc
- adnxs.com: sess, uuid2
- xgraph.net: \_canary, \_mpush, \_xgcid, \_xguid

**Toelichting:** addthis.com is een dienst die wordt geëxploiteerd door AddThis LLC, 8000 Westpark Dr., Suite 625, McLean, VA 22102, USA.

De plugins zijn herkenbaar aan de oranje- of witte share-button met een '+' (of een witte '+' op een oranje tegel) of aan de toevoeging 'share'. Een overzicht van de AddThis plug-ins vindt u [hier](#). Zodra u een pagina van de website bezoekt die een AddThis plug-in bevat, maakt uw browser een verbinding met AddThis. AddThis verkrijgt daardoor informatie over de pagina's van de website die u met uw IP-adres heeft bezocht.

Het doel en de omvang van de gegevens die via de plug-ins worden verzameld, evenals de verdere verwerking, het verdere gebruik en de duur van de opslag, worden uitsluitend bepaald door AddThis. Hierover kunt u meer lezen in de [privacyverklaring](#) van AddThis.

Naast het weigeren van cookies via uw browser kunt u ook gebruik maken van de [opt-out mogelijkheid](#) die AddThis aanbiedt op haar website. Hiermee voorkomt u dat AddThis informatie over uw websitebezoeken verzamelt.

### 2.4.3 Beleid Rendement Uitgeverij BV met betrekking tot inzet cookies

Het is belangrijk om te weten dat de cookies die wij inzetten primair zijn bedoeld uw surfgedrag vast te leggen en te analyseren.

Op Rendement.nl wordt gebruikgemaakt van een beperkt aantal diensten van derden. Deze diensten en plug-ins worden onder andere ingezet voor betere presentatie van advertenties en meer

interactiviteit rond onze producten. Hierbij wordt gebruikgemaakt van cookies die de betreffende leveranciers van die diensten in staat stellen meer op individueel surfgedrag gerichte analyses te doen. Uw privacy dient hierbij uiteraard zoveel mogelijk te worden beschermd. Welke diensten en social media plug-ins van derden er precies worden ingezet op onze websites, staat in bovenstaand overzicht beschreven.

Dit cookiebeleid is overigens alleen van toepassing op onze eigen cookies. Het gebruik van cookies door derde partijen, zoals hierboven bedoeld, is onderworpen aan hun eigen cookie- en privacybeleid. Wij maken hier geen gebruik van en hebben geen toegang tot deze cookies en de informatie die daarmee wordt verzameld.

## **2.5 Liever geen cookies toestaan?**

U kunt zelf beslissen of u cookies wilt accepteren of weigeren of dat u wilt dat uw browser u op de hoogte stelt wanneer er een cookie wordt geplaatst. Hiervoor dient u de instellingen in uw browser aan te passen. Aangezien iedere browser anders is, verwijzen wij u naar het 'Help'-menu van uw browser voor het instellen van uw cookievoorkeuren.

Voor de meest gebruikte browsers vindt u op onderstaande pagina's een toelichting van de leverancier:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Als u het plaatsen van cookies helemaal onmogelijk maakt door uw browser zo in te stellen dat alle cookies worden geweigerd, bestaat de kans dat bepaalde functies niet werken of dat u geen gebruik kunt maken van al onze diensten.

## **2.6 Privacybeleid Rendement Uitgeverij BV**

Ons beleid met betrekking tot cookies op onze websites ligt strikt in lijn met wettelijke bescherming van uw persoonsgegevens en privacy. Wij volgen alle wet- en regelgeving die op dit terrein bestaat en nog volop in ontwikkeling is. Meer informatie inzake ons privacybeleid treft u aan op <http://www.rendement.nl/privacybeleid>.